

החברה לתרבות פנאי וספורט - המחלקה לנוער ומרכזים קהילתיים - בקרה על תכנית העבודה

1. כללי

- 1.1.** בהמשך להחלטה שהתקבלה בישיבה בראשות המנכ"ל, ביוני 09, ביחד עם הסמנכ"לים סוכם על עריכת בקרה רוחבית שתיעשה ע"י מבקר העירייה בחטיבות העירייה, אגפיה וחברות הבת לבדיקה מדגמית של יישום תכנית העבודה השנתית.
- 1.2.** בחודש נובמבר 09, נבדקה מחלקת הנוער והמרכזים הקהילתיים בחברה לתרבות פנאי וספורט על הפעילות שהתקיימה בתחום המרכזים הקהילתיים והנוער ואופן היישום בהתאמה לתכנית היעדים והמשימות המוצגת בתכנית העבודה של המחלקה.
- 1.3.** ראוי לציין כי מחלקת נוער ומרכזים קהילתיים ומחלקת הספורט הן היחידות מתוך כלל מחלקות החברה לתרבות פנאי וספורט, שתכנית עבודתן השנתית שולבה בתכנית עבודתה השנתית של העירייה.

2. יעדי המחלקה לשנת 2009

2.1. יעדים בתחום המבנה הארגוני

- 2.1.1.** ייעול אופן ההפעלה הקיים של המרכזים הקהילתיים תוך שימוש בכלים ארגוניים חדשים.
- 2.1.2.** חיזוק קשרי העבודה בין החינוך הפורמאלי והחינוך הבלתי פורמאלי.
- 2.1.3.** הרחבת שיתופי הפעולה בין המוסדות השונים בקהילה.

2.2. יעדים בתחום הארגוני

- 2.2.1.** איוש שתי משרות ריכוז לפחות בתחום הגיל הרך ובתחום גיל הזהב.
- 2.2.2.** הרחבת המשרות המלאות של הרכזים (חוגים ונוער) למרכזים קהילתיים נוספים.
- 2.2.3.** בניית תפישת התפקיד של רכז חוגים.
- 2.2.4.** בניית הגדרה ומתן מיומנויות לתפקיד מזכירה במתנ"ס.
- 2.2.5.** מתן השתלמויות לכול צוותי המרכזים הקהילתיים לטובת שיפור השירות, פנייה ללקוח והעצמה.
- 2.2.6.** הטמעת תוכנת החוגים בקרב המנהלים והמזכירות לשימוש שוטף בכלי התמיכה.
- 2.2.7.** כתיבת תקציב ודיווח חודשי תואם לתכנית העבודה.

בקרה על תכניות העבודה

- 2.2.8.** מתן השתלמויות לצוותי הנוער בתחום של פנייה לבני הנוער ועידוד יצירתיות בבניית מודלים להפעלתם.
- 2.3.** יעדים בתחום המרכזים הקהילתיים
- 2.3.1.** הפעלת 9 מרכזים קהילתיים בתחומי הקהילה והפנאי באופן מגוון, תוך מתן מענה לכול הגילאים והעלאת מספר המשתתפים במרכזים הגדולים ב- 15% ובמרכזים הקטנים ב- 20%.
- 2.3.2.** הרחבת מגוון החוגים על ידי הכנסה של כשלושה חוגים חדשים לפחות בכל מרכז קהילתי.
- 2.3.3.** הרחבת פרויקטים חברתיים קהילתיים במרכזים הקהילתיים.
- 2.3.4.** מתן דגשי פעילות: כנרת - הקמת שלוחה בנחשונים, יגלום - העצמת חוג קרקס, אילת - מיקוד של פעילות מבוגרים וקשישים, בית צדיק - הרחבת פעילות באורות התורה ובמרכז עצמו.
- 2.3.5.** איתור מבנים וחדרים בבתי הספר להרחבת הפעילות במרכזים הקהילתיים.
- 2.3.6.** בניית תכנית פעילות ע"י צוות היגוי לכול מועדוני גיל הזהב – מותנה בכניסת רכז.
- 2.3.7.** פתיחת צהרונים חדשים בבתי"ס המבקשים זאת כשלוחות למרכז הקהילתי הסמוך.
- 2.3.8.** ליווי המנהלות הקהילתיות שנבחרו והפיכתן למנוף לפעילות משותפת.
- 2.3.9.** מתן מענה איכותי וספציפי לתלמידים משתתפי פרויקט החינוך האישי.
- 2.3.10.** יצירת קשרים איכותיים בין המרכזים הקהילתיים ובין בתי הספר הסמוכים בהם מתקיים פרויקט החינוך האישי: יגלום - הראל, הבונים - בן גוריון, גורדון - גורדון, בית צדיק - תחכמוני, גאולים - ירושלים, עופר - הרצל, אלון.
- 2.3.11.** הגדלת מספר המשתתפים בקייטנות הקיץ ב- 5%-10%.
- 2.3.12.** שיפור פיזי של המרכזים הקהילתיים: הוספת חדר לצורכי משרד וריכוז בביה"ס הבונים לטובת המתנ"ס, בניית אולמות מחול בכמה בתי"ס.
- 2.3.13.** כניסת אולפן שרת למעגל פעילות המבוגרים של מתנ"ס עופר.
- 2.3.14.** הקמת מועדוני גיל הזהב בכותר הפייס, הבונים (אתיופים) וניצנה (עולים מחבר העמים).
- 2.3.15.** מעבר מתנ"ס גאולים לניצנה, תוך הכנסת תכנים חדשים ושיפוץ המקום.
- 2.3.16.** שמירת לקוחות - התייחסות לכמות המשתתפים הממשיכה שנה נוספת ושנתיים נוספות בחוגים, בדיקת מספר הנושרים וחיפוש רעיונות להגדלת כמות הלקוחות הנשארים.
- 2.3.17.** כתיבת תכנית כוללת למגזר הרך - מותנה בקבלת רכז.
- 3.** מעבר וליווי של שני מנהלי מרכזים קהילתיים לניהול עצמי.

ענף נוער וקהילה

3.1. יעדים במרכזים הקהילתיים

- 3.1.1.** מיסוד תחום הנוער במתנ"ס ע"י הרחבת השיבוצים של רכזי הנוער מ- 4 ל- 6 רכזים.
- 3.1.2.** הכנסת רכז הנוער של המתנ"ס לצוות החינוכי חברתי בחטיבות העליונות.
- 3.1.3.** פיתוח שתי יוזמות נוער לפחות בכול מרכז קהילתי שיש בו רכז נוער.
- 3.1.4.** הגדלת מספר קורסי מד"צים ל- 6 מרכזים: עופר, יגלום, ניצנה, כותר הפייס, גורדון, כנרת, תוך הגעה ל- 60 מד"צים לפחות.
- 3.1.5.** הרחבת מספר המשתתפים בפעילות קצ"ב במרכזים הקהילתיים שיש בהם רכז נוער ב- 20% לפחות.

3.2. מרכזי נוער

- 3.2.1.** מיסוד, הערכה ובקרה על פרויקטים של המגדלור תוך בניית מדדים להערכת הפרויקטים של המגדלור ושלוחותיו.
- 3.2.2.** חיזוק הקשר ושיתוף פעולה של מרכזי הנוער עם בתיה"ס בתחום ייעוצי כמענה לצרכים המוגדרים ע"י הצוות החינוכי (סדנה לנערות, סדנה על גיל ההתבגרות, סדנה למניעת אלימות ועוד).
- 3.2.3.** הגדלת מספר המשתתפים במרכזי הנוער ב- 20%.
- 3.2.4.** אפיון ומתן צביון ייחודי לכול מרכז נוער.
- 3.2.5.** הקמת 3 קורסי מנהיגות במרכזי נוער.

3.3. גיוס לצה"ל

- 3.3.1.** הפעלת תכנית לגיוס לצה"ל בבתיה"ס באמצעות המד"נים וחברי הגרעין.
- 3.3.2.** מתן מענה ספציפי לאתיופים ולעולים חדשים מחבר העמים ומשפחותיהם כהכנה לצה"ל.
- 3.3.3.** כתיבת תכנית עירונית בנושא הכנה לצה"ל באמצעות צוותי היגוי.

3.4. תחום התיאטרון ופסטיבל הנוער הארצי

- 3.4.1.** העמקת התהליך של שיתוף הפעולה בין מארגני פסטיבל התיאטרון הנוער ובין בתיה"ס, תוך שילובם בצפייה מוקדמת בהצגות והכנת הכיתות לצפייה אפקטיבית.
- 3.4.2.** הגברת פרסום הפסטיבל בכול המדיות האפשרויות בשיתוף פעולה עם משרד היחצנות של העירייה.
- 3.4.3.** העלאת הפקה חדשה "הנסיך הקטן", המשלבת מדיות שונות כשפה בינלאומית תוך השתתפות בפסטיבל מעבר לים.
- 3.4.4.** קלעים פתוחים - הגעה לכול החטיבות ומועדוני גיל הזהב.

בקרה על תכניות העבודה

3.4.5. שילוב בני נוער בסיכון בתיאטרון נגבה והשתתפותם במופע הפתיחה של הפסטיבל.

3.5. חינוך חברתי

3.5.1. הכנסת תכניות חברתיות בבוקר לבתי הספר שיועברו ע"י חברי הגרעין ויפותחו ע"י מרכז ההדרכה.

3.5.2. פרס הנוער – תכנית לכיתות ח' במסגרת החינוך האישי – הקמת קבוצה אחת לפחות שעומדת בקריטריונים של התכנית.

3.6. תנועות נוער

3.6.1. בניית תכנית עבודה שנתית לתנועות הנוער.

3.6.2. בחינה של הסיוע הנוסף בתקציב תנועות הנוער בגידול מספר המשתתפים בתנועות והרחבת הפעילות הקהילתית.

3.6.3. הרחבת הפעילות של מוקדי תנועות הנוער בבתי הספר.

3.6.4. הכנסת צופי ים למעגל הפעילות.

3.7. תחומים נוספים

3.7.1. ניידת לילה - איתור מוקדי נוער נוספים וכן מיפוי נוער משוטט בגילאי 18+.

3.7.2. מרכז ההדרכה- בניית מסמך המציג את פרופיל המרכז, ייעודו וחזונו ובניית תכנית השאלה שיש בה הכנסות למרכז.

3.8. מועצת הנוער

3.8.1. הרחבת הייצוג של בני הנוער דרך תנועות ומרכזי הנוער בתוך מועצת הנוער העירונית.

3.8.2. שותפות של חברי המועצה במנהלות כחלק מהשגת יעדים הקשורים לבני הנוער.

3.8.3. מתן כלים לוויכוח אפקטיבי למנהיגות צעירה בעיר באמצעות שלושה מפגשי דיבייט בנושאים חברתיים בהנחייה מקצועית.

3.9. עיר ללא אלימות

גיבוש והפעלה של תכניות נוער שונות במסגרת תכנית האב - "עיר ללא אלימות".

3.10. התנדבות

3.10.1. הקדמת גיל ההתנדבות במסגרת פרויקט מחויבות אישית החל משכבת כיתות ט' בכול בתי"ס בעיר בת ים מתוך כוונה להרחיב את הפרויקט לשכבות גיל נמוכות.

3.10.2. מעקב על המשך פעילות ההתנדבות בכיתה י"א תוך עידוד הנושא.

3.11. כללי

חיוזוק נושא הפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט - העברת כתבה אחת לשבועיים בתחום הנוער ובתחום המרכזים הקהילתיים.

3. ממצאי בדיקת הביקורת

כללי

- 3.1 מנהלת המחלקה בקיאה ושולטת היטב בכול פרטי תכנית העבודה השנתית, היקף הפעילות שהתבצעה על כול פרטיה ותכניה והסיבות לאי ביצוע.
- 3.2 יעדי המחלקה כפי שהוצבו בתכנית העבודה אינם מגובים בטבלת משימות מפורטות בתכנית העבודה (כפי שהדבר בא לביטוי בתכנית העבודה המפורטת של כול אחד מהמרכזים הקהילתיים), ובכלל זה גם התקציב המאושר לביצוע כול אחת ממשימות אלו.
- 3.3 חלקם של היעדים בתכנית אינם מוגדרים באופן מדיד כך שניתן יהיה לבדוק באופן כמותי האם הושג היעד.
- בחלקה הקטן, התכנית אינה עושה הבחנה בין יעד ובין מטרה וכך, למשל, היעדים כפי שפורטו בסעיפים 2.1.1 – 2.1.3 ראויים להימצא תחת הכותרת "מטרות", שמהן ייגזרו יעדים ברי מדידה.
- 3.4 תכנית העבודה של המרכזים הקהילתיים, כמפורט בטבלאות המשימות, אינה כוללת מספר משימה מול כול אחת ממשימות המרכזים המפורטות בטבלה, חלקן של המשימות אינו מתוקצב והתכנית אינה מציגה את סך כול ההכנסות וההוצאות המתוכננות של כול אחד מהמרכזים. גם בראיה מחלקתית כוללת, התכנית אינה מציגה את סך כול ההכנסות וההוצאות המתוכננות של המחלקה לשנת 2009.
- 3.5 הביקורת מעירה כי ישנה חשיבות להציב יעדים בתכנית העבודה מול סעיף תקציבי מוגדר, וזאת כשמימושו של היעד מצריך תקצוב. יחד עם זאת, גם ליעדים שמימושם אינו מצריך תקצוב יש בהחלט מקום כחלק מתכנית העבודה.
- 3.6 מרבית תקציבי המחלקה המיועדים לתחזוקה, פיתוח והרחבת הפעילות במרכזים הקהילתיים מבוססים על ההכנסות העצמיות מהפעילות המתנהלת במרכזים – הכנסה שנתית בסדר גודל של כ- 8.4 מיליון ₪ ומולה הוצאה שנתית של כ- 7.4 מיליון ₪.
- תקציבי ענף הנוער עומדים על כ- 1.7 מיליון ₪ לשנה, מתוכם 1.1 מיליון ₪ תקציב עירוני והיתרה ממקורות חיצוניים.
- 3.7 כללית, בחלקם הגדול של היעדים כפי שפורטו בתכנית, התבצעה פעילות והיעדים הושגו במלואם או בחלקם. חלקם הקטן של היעדים לא הושג, בין אם בשל חוסר בתקציב ובין אם בשל אי ישימות.
- הביקורת מתרשמת מההיקף הרחב מאוד של היעדים והמשימות שמנהלת המחלקה נטלה על עצמה בתכנית העבודה לשנת 2009, וזאת בהשוואה ליתר המחלקות שבהן נערכה בקרה זו על ידי המבקר (62 יעדים), ומיכולתה להוציא אל הפועל חלק גדול מהם. על כך ראוייה היא לטפיחה על השכם.

בקרה על תכניות העבודה

3.8 לדברי מנהלת המחלקה, היעדים כפי שנוסחו בתכנית העבודה השנתית בחלקם אכן אינם מנוסחים כיעדים אלא כמטרות כלליות, בבחינת תפיסת עולם כללית וכיווני פעולה רצויים של מנהלת המחלקה. כך, למשל, היעדים כמפורט בסעיף 2.1 אכן ראויים להימצא תחת הכותרת של מטרות ולא של יעדים. יוקפד בעתיד לבצע הפרדה ברורה בין מטרות על ובין יעדים.

4. בדיקת יישום תכנית העבודה

4.1 יעדים בתחום המבנה הארגוני

4.1.1 ייעול אופן הפעלת המרכזים תוך שימוש בכלים ארגוניים חדשים – יעד לא מוגדר באופן מדיד, אלא כמטרה כללית.

בפועל נערכו 2 מוקדי פעילות בנושא זה במהלך 2009 להשגת היעד:

(א) החדרת והטמעת תוכנת החוגים לשימוש מזכירות המתנ"סים והמנהלים. חרף הקשיים הכרוכים בשינוי הרגלי עבודה כתוצאה ממעבר מעבודה ידנית לסביבת עבודה ממוחשבת, בשנת 2009, השנה הראשונה להפעלת התוכנה, נתוני השטח מלמדים על הצלחה רבה במעבר לעבודה ממוחשבת. מזכירות המרכזים עצמאיות בעבודתן, אולם עדיין יש צורך בהמשך תמיכה עד להטמעה סופית של המערכת.

(ב) במהלך השנה הוקמו פורומים של קבוצות בעלי תפקיד משותף – מזכירות, רכזי חוגים, מדריכות צהרונים ומנהלים. תכלית מפגשי הפורומים היא הפרייה הדדית, העשרה ולמידה. הפורומים הונחו בשנה זו ע"י מנהלת המחלקה. פורום המזכירות התקיים מספר פעמים רב, כול שאר הפורומים התקיימו מפגשי היערכות בתחילת שנה ובמהלכה.

4.1.2 חיזוק הקשר חינוך פורמאלי – בלתי פורמאלי – יעד מוגדר כמטרה כללית ובלתי מדידה. מוקד בשנת 2009 בהעמקת שיתוף הפעולה בין בתיה"ס והמתנ"סים. מתקיים דיאלוג פורה עם מנהלי בתיה"ס המכירים בחשיבות הפעלת צהרונים בבתי"ס כמסגרת ממשיכה ללימודי הבוקר. הכוונה להעביר את מרבית הצהרונים להפעלה במסגרת בתיה"ס באחריות המתנ"ס על מנת לקבל את הכרת משרד התמ"ת בצהרון (סמל צהרון), וכתוצאה מכך קבלת תקציב לסבסוד חסרי יכולת. עד כה מופעלים בבתי"ס 9 צהרונים מתוך 14 (מתוכם 3 נפתחו במהלך 2009 – בבתי"ס תחמוני, יד מרדכי ו-אורות התורה).

בנוסף, חיזוק הקשר בין החינוך הפורמאלי לבלתי פורמאלי בא לביטוי בשיתופי פעולה רב תחומיים בין בתיה"ס למתנ"ס. למשל, ביה"ס הראל – מרכז קהילתי יגלום, קליטת ילדים בחוגים דרך פרויקט חינוך אישי, חוגים, קייטנות וצהרונים למשתתפי פרויקט "אלברט ויצמן", שיתוף ילדי ביה"ס בפעילות מועדון גיל הזהב.

בקרה על תכניות העבודה

4.1.3 הרחבת שיתוף הפעולה בין הגופים השונים בקהילה – היעד מוגדר כמטרה כללית, ללא פרוט. בוצע באמצעות הידוק הקשר והסרת "מגבלות" בירוקרטיות עם גופי הרווחה, קליטה ועוד ככתובת ישירה למתן מענה לצורך שילוב ילדים בחוגים.

4.2 יעדים בתחום הארגוני

4.2.1 איוש שתי משרות ריכוז - אוישה משרת רכו בתחום הגיל הרך. לא אוישה משרת רכו בתחום גיל הזהב.

4.2.2 הרחבת משרות רכזים – לא בוצע. הכוונה להרחיב את היקפי המשרות של הרכזים המועסקים בחלקיות משרה למשרה מלאה.

4.2.3 בניית תפקיד רכו חוגים – בשלבי ביצוע. נבנתה תפישת תפקיד רכו במתני"ס ע"י מנהלת המחלקה בשיתוף עם פורום הרכזים והמנהלים.

4.2.4 הגדרת תפקיד והקניית מיומנויות למזכירת מתני"ס – בוצע. נבנתה הגדרת תפקיד בשיתוף עם פורום מנהלים ומזכירות, באמצעות שתי השתלמויות. בתחילת השנה הוקנו מיומנויות בדגש על שני נושאים: תוכנת החוגים + מיומנות שיווק מוכר.

4.2.5 השתלמויות לכול צוותי המרכזים לטובת שיפור השירות, פנייה ללקוח והעצמה – היעד לא הוגדר באופן מדיד. בוצע חלקית. נערכה השתלמות אחת למנהלים, שתי השתלמויות למזכירות. לא בוצע לשאר הצוותים בשל קשיי זמן ותקציב.

4.2.6 הטמעת תוכנת חוגים – מבוצע בשוטף לאורך כול השנה. מתבצעת כיום בדיקה של סטאטוס שליטה של כול אחת מהמזכירות ושל המנהלים בתוכנה. על פי הממצאים תיבנה תכנית להגברת ההטמעה.

4.2.7 כתיבת תקציב ודיווח חודשי תואם לתכנית העבודה – יעד לא ישים. לאחר בדיקת מנהלת המחלקה והחשב נמצא שיש קושי ליישם היעד בדרך זו. בשנת העבודה הבאה היעד יוגדר כך שהבדיקה תהיה חצי שנתית.

4.2.8 השתלמויות לצוותי נוער – היעד לא הוגדר באופן מדיד. לא בוצע. מתוכנן לביצוע בשנת העבודה תש"ע.

4.3 יעדים בתחום המרכזים הקהילתיים

4.3.1 הגדלת מספר המשתתפים בפעילות המרכזים הקהילתיים: 20% במרכזים קטנים ו- 15% במרכזים גדולים – בוצע. סך כול הגידול במספר המשתתפים הלוקחים חלק בפעילות המרכזים עמד על 48% בהשוואה לשנת 2008 (מ- 3967 משתתפים לכדי 5885 משתתפים). על פי נתוני המחלקה, המרכזים הגדולים (עופר, הבונים, יגלום וכותר הפייס) עמדו ביעד והגדילו את מספר המשתתפים אף מעבר ליעד שנקבע.

בקרה על תכניות העבודה

גם במרכזים הקטנים גדל מספר המשתתפים בהתאם ליעד שנקבע, למעט מרכז אילת, ירידה של 23.8% במספר המשתתפים בשל שינויים באופן הפעילות ומיקודה באוכלוסייה המבוגרת.

4.3.2 הרחבת מגוון החוגים על ידי הכנסה של כשלושה חוגים חדשים לפחות בכול

מרכז קהילתי – בוצע. נפתחו בכול מרכז חוגים חדשים על פי התכנון, למשל:
ניצנה - תיאטרון מבוגרים, תיאטרון נוער, בלט.
גורדון - הוקי גליליות, גיימבורי.
כנרת - אלקטרוניקה, נינג'יטסו, תכשיטנות.
עופר - משחקי חשיבה, אפיקי מידע, פעילות פצפונים.
כותר פייס - התעמלות קרקע, התעמלות אומנותית, אנגלית, טבע ובעלי חיים.
יגלום - ברייקדנס, היפ הופ, ציור לגיל הרך, תיאטרון בובות.
בית צדיק - אלקטרוניקה, מחול מודרני, אנגלית.
הבונים - היפה הופ, ברייקדנס, אקרובאטיקה.

4.3.3 הרחבת פרויקטים חברתיים קהילתיים במרכזים – היעד אינו מוגדר באופן

מדיד. בפועל במהלך 2009 התבצעו פרויקטים חברתיים קהילתיים, כמפורט:
הבונים - פרויקט גיל הזהב בשיתוף עם ביי"ס בן-גוריון.
הכנסת קבוצת בעלי מוגבלויות למתנ"ס לפעילות.
אילת - פרויקט משותף עם אורט רמת יוסף – תלמידים וקשישים, כתיבת סיפורי חיים דרך למידת מחשב לקשישים.
יגלום - שולבה קבוצת חרשים במסגרת הפעילות.
נפתח מועדון עולים ליוצאי חבר העמים.
פרויקט בן דורי עם ביה"ס הראל ומועדון הקשישים של המתנ"ס.
גאולים - פרויקט פלא - פעילות לימודית אחרת ליוצאי אתיופיה.
גורדון - שולבה פעילות קבוצת נכים במתנ"ס.
עופר - פרויקט גיל הזהב משותף עם ביה"ס אלון.
פרויקט משותף עם ביה"ס רמות בנושא מנהיגות. 3 ימי סדנאות ובהמשך יציאה לקורס מד"נים.
כותר פייס - פעילות פלא ליוצאי אתיופיה.
נפתח מועדון איכות לגילאי +50.
כנרת - שולבה קבוצת קשישים יוצאי תורכיה לפעילות במתנ"ס.

4.3.4 מתן דגשי פעילות:

כנרת - הקמת שלוחה בנחשונים - בוצע ניסיון לפתוח חוגים, אולם ללא הצלחה. לחילופין, שלוחת הצהרון בנחשונים הועצמה ופועלת היטב.
יגלום - העצמת חוג קרקס- בוצע.
אילת - מיקוד פעילות במבוגרים וקשישים - בוצע.

בקרה על תכניות העבודה

- בית צדיק- הרחבת פעילות ב-"אורות התורה" ובמרכז עצמו - הורחבה מאוד הפעילות ב-"אורות התורה", פחות במרכז עצמו.
- 4.3.5 איתור מבנים וחדרים בבתי"ס להרחבת פעילות המרכזים - היעד מוגדר באופן בלתי מדיד, לא ברור כמה ובעבור איזה מרכזים יש צורך באיתור. לדברי מנהלת המחלקה, מדובר במגמה, רצון להרחיב הפעילות לבתי"ס וזאת בשל מגבלות פיזיות של המרכזים.
- בפועל, במהלך 2009 בוצע במתנ"ס הבונים: התקבלו מביה"ס אורט הבונים לטובת המתנ"ס 2 אולמות סטודיו ו- 2 חדרי פעילות.
- בנוסף, בוצע שיפור פיזי של חדרי צהרונים בבתי"ס שרת ו-דוד אלעזר מתקציבי החברה.
- 4.3.6 בניית תכנית פעילות למועדוני גיל הזהב ע"י צוות היגוי מותנה בכניסת רכז – לא נקלט רכז לנושא, ולפיכך לא נבנתה תכנית פעילות.
- 4.3.7 פתיחת צהרונים חדשים בבתי"ס המבקשים זאת כשלוחה למתנ"ס הסמוך – בשנת 2009 נפתחו צהרונים בבתי"ס יד מרדכי כשלוחה של מתנ"ס אילת ובאורות התורה כשלוחה של בית צדיק.
- 4.3.8 ליווי המינהלות הקהילתיות שנבחרו והפיכתן למנוף לפעילות משותפת – יעד מוגדר באופן לא ברור ובלתי מדיד. הכוונה למינהלות האזוריות של שכונות רמת יוסף ורמת הנשיא. התקיימו מספר מפגשים ואירועים משותפים לקראת החגים. המתנ"סים שותפים לרעיונות, ניתנה עזרה בהקצאת מקום למפגשים.
- 4.3.9 מתן מענה איכותי וספציפי לתלמידים משתתפי פרויקט חינוך אישי – יעד לא ברור ומוגדר באופן בלתי מדיד.
- בפועל, במהלך 2009, ניתן מענה ל- 150 ילדים במסגרת חינוך אישי, שהופנו למרכזים דרך "סל סיוע" ושולבו בחוגים ובפעילויות.
- 4.3.10 יצירת קשרים איכותיים בין המרכזים הקהילתיים לבתי"ס הסמוכים בהם מתקיים פרויקט חינוך אישי (יגלום-הראל, הבונים-בן-גוריון, גורדון-גורדון, בית צדיק-תחכמוני, גאולים-ירושלים, עופר-הרצל, אלון) – יעד מוגדר באופן בלתי מדיד, לא ברור מה הם קשרים איכותיים ומה רוצים להשיג.
- בפועל, במהלך 2009 מתקיים שיתוף פעולה בין כול המתנ"סים לבתי"ס, כמפורט במשימה, באמצעות צהרונים, אירועים והפניית ילדים לחוגים דרך פרויקט חינוך אישי.
- 4.3.11 הגדלת מספר משתתפים בקייטנות קיץ ב- 5%-10% - בוצע. היקף המשתתפים הכולל בקייטנות הקיץ במתנ"סים בשנת 2009 היה גבוה בשיעור של 17% בהשוואה לשנת 2008.

בקרה על תכניות העבודה

- 4.3.12 שיפור פיזי של המרכזים הקהילתיים: הוספת חדר לצורכי משרד וריכוז בביה"ס הבונים לטובת המתנ"ס, בניית אולמות מחול בכמה בתי"ס - בוצעה התוספת הפיזית בביה"ס הבונים. עדיין לא נבנו אולמות מחול בבתי"ס לטובת המתנ"ס (תקצוב משימה זו הינו ממשק סגור).
- 4.3.13 כניסת אולפן שרת למעגל פעילות המבוגרים של מתנ"ס עופר - בוצע. הוקמו 3 קבוצות לפעילות מבוגרים (פעילות ערב) במתנ"ס בתחום אנגלית, מחשבים, לימוד עברית.
- 4.3.14 הקמת מועדוני גיל הזהב בכותר הפייס, הבונים (אתיופים) וניצנה (חבר העמים).
- כותר פייס - לא בוצע. לחילופין, הוקם מועדון איכות לגילאי 50+ למרות שהדבר לא תוכנן כמשימה ולדברי מנהלת המחלקה המועדון הוקם בשל דרישה רבה.
- הבונים - בוצע.
- ניצנה - לא בוצע בשל חוסר בתקציב (תקציבי רווחה וקליטה). מלכתחילה, בעת הכנת התכנית לא היה ברור וידוע מראש באם יהיה לכך תקציב.
- 4.3.15 מעבר מתנ"ס גאולים לניצנה, תוך הכנסת תכנים חדשים ושיפוץ המקום - בוצע. המקום שופץ בחלקו. נבנו חדרי סטודיו חדשים, משרד למזכירה, צביעה. הוכנסו פרויקטים ותכניות חדשות: "פרויקט פלא", "קבוצת מיקוד", פעילות "סרט פיצה", "פרויקט שילוט", קבוצת כדורסל חרדית, קבוצת תיאטרון.
- 4.3.16 שמירת לקוחות, התייחסות לכמות המשתתפים הממשיכה שנה נוספת ושנתיים נוספות בחוגים, בדיקת מספר הנושרים וחיפוש רעיונות להגדלת כמות הלקוחות הנשארים - הגדלת מספר המשתתפים בפעילות הוגדרה כיעד (ראה סעיף 4.3.1). משימת שימור הלקוחות והמשכיות לא הייתה ישימה בשנת 2009 הואיל וזו השנה הראשונה לאגירת נתונים באמצעות המערכת הממוחשבת.
- מתוכנן לביצוע בשנת העבודה 2010.
- 4.3.17 כתיבת תכנית כוללת למגזר הגיל הרך (מותנה בקבלת רכז) - לא בוצע.
- רכז לנושא התקבל באוגוסט 2009.
5. מעבר וליווי של שני מנהלי מרכזים קהילתיים לניהול עצמי - לא בוצע. הכוונה הייתה למנהלי כותר הפייס ומתנ"ס עופר. עדיין לא נעשו מספיק תהליכים להכשרות המנהלים לקראת שינוי זה, ובכלל זה גם מיומנויות נדרשות בניהול תקציבי.
- לאחר הכשרה מתאימה האישור לכך אמור להינתן ע"י ועד מנהל/דירקטוריון החברה.

ענף נוער וקהילה

5.1 יעדים במרכזים קהילתיים

- 5.1.1 הרחבת שיבוצי רכזי נוער במרכזים הקהילתיים מ-4 ל-6 משרות רכזים – לא בוצע. המשימה לא תוקצבה.
- 5.1.2 שילוב רכזי הנוער של המתנ"ס בצוות החינוכי חברתי בחטיבות עליונות – מבוצע. קיים שיתוף פעולה פורה בין בתי"ס וענף הנוער בכול הכרוך בתכנון פעילות חברתית. הדבר בא לביטוי כיום ב:
- בי"ס רמות - רכז עופר.
 - ביה"ס חשמונאים - רכז קצ"ב.
 - ביה"ס שז"ר - מגדלור.
 - ביה"ס הבונים - רכז האחראי לתנועות הנוער.
 - ביה"ס אשכולות - מרכז נוער נגבה.
- 5.1.3 פיתוח 2 יוזמות נוער לפחות בכול מרכז קהילתי שיש בו רכז נוער – רכזי נוער משולבים ב-2009 במתנ"סים: יגלום, עופר, כותר פייס וכנרת.
- בשנת 2009 פותחו היוזמות ה-ר"מ:
- יגלום - פעילות עם חברת החשמל (בטיחות).
 - כנרת - מועצה צעירה + ליצנות רפואית.
 - עופר - התנדבות נוער.
 - כותר פייס - קבוצת טכנאי מחשבים.
- במרכז קדימה - מרכז לנוער אתיופי - נפתחה פעילות עמ"ן (עיר מתנדבת נוער).
- 5.1.4 הגדלת מספר קורסי מד"צים ל-6 מרכזים תוך הגעה ל-60 מד"צים לפחות - יעד לא ישים הואיל ולא גדלה כמות משרות רכזי הנוער (ראה סעיף 4.4.1). בארבעת המרכזים בהם קיים רכז נוער מתקיים מדי שנה קורס מד"צים.
- 5.1.5 הרחבת מספר המשתתפים בפעילות קצ"ב במרכזים הקהילתיים שיש בהם רכז נוער ב-20% לפחות – היעד לא הושג במלואו. מספר המשתתפים בפעילות קצ"ב גדל בממוצע ב-10% מ-290 ב-2008 לכדי 320 ב-2009.

5.2 מרכזי הנוער

- 5.2.1 מיסוד הערכת ובקרת פרויקטים של המגדלור – הגדרת יעד כללית ובלתי מדידה. בפועל, 3 המגדלורים בבת ים מונחים ומלווים מקצועית ע"י עמותת על"ם (עמותת למען נוער במצוקה).
- בתכנת מחשב שפותחה ע"י העמותה נאגר מידע בדבר הפעילויות היומית והתהליכים שהתקיימו במגדלור, רישום בני הנוער בחתכים שונים ועוד. תכניות ופרויקטים היוזמים ע"י מנהלי המגדלור מחוייבים לכלול מדדים כמותיים ובפני ועדת היגוי מוצגת הפעילות והתהליכים המתקיימים במגדלור.

בקרה על תכניות העבודה

5.2.2 חיזוק הקשר ושיתוף הפעולה של מרכזי הנוער עם בתי"ס – היעד מוגדר באופן בלתי מדיד. בכוונת הענף לשאוף לכך שבתיה"ס יתפסו את מרכזי הנוער כגוף שניתן להיעזר בו לצרכים חברתיים, כמו, למשל, במקרים של סרבנות גיוס לצה"ל.

הקשרים הקיימים כיום: בתי"ס אורט הבונים, מלטון, רמת יוסף ואשכולות עם מרכזי המגדלור.
בתי"ס אחרים – עם קצ"ב ומרכזי הנוער.

5.2.3 הגדלת מספר המשתתפים במרכזי הנוער ב-20% - בוצע.

כמות המשתתפים גדלה מ-800 ב-2008 לכדי 1,050 ב-2009.

5.2.4 אפיון ומתן צביון ייחודי לכול מרכז נוער - לא בוצע בשל שינוי תפיסה וצורך.

5.2.5 הקמת 3 קורסי מנהיגות במרכזי נוער- בוצע (במגדלור ניסנבאום, אילת ונגבה).

5.3 גיוס לצה"ל

5.3.1 הפעלת תכנית לגיוס לצה"ל בבתי"ס באמצעות המד"נים וחברי הגרעין – יעד מוגדר באופן כללי ולא מדיד. בוצע.

מחלקת הנוער לקחה על עצמה להוביל תכנית עירונית שמטרתה להוביל לגידול באחוז המתגייסים בעיר, וזאת עקב אחוז מתגייסים נמוך בעבר, בתמיכתו ועידודו של מנכ"ל העירייה ובשיתוף פעולה עם צה"ל ומשרד הביטחון. בפועל, הממוצע הארצי של מתגייסים עמד על 75%. בבת ים בשנת 2009 הממוצע עמד על 76%.

התכנית מיושמת בכול בתי הספר בעיר.

5.3.2 מתן מענה ספציפי לאתיופים ועולים חדשים מחבר העמים ומשפחותיהם כהכנה לצה"ל - יעד לא מדיד. בפועל, הוקמה קבוצה בעזרת עמותת "פורום קצינים", יוצא צבא אתיופים – הגיעו לעיר ופעלו בקרב המשפחות.

נוער יוצאי חבר העמים השתלבו במרכז הנוער אילת בפעילות להגדלת הגיוס.

5.3.3 כתיבת תכנית עירונית בנושא הכנה לצה"ל באמצעות צוות היגוי – בוצע. נכתבה תכנית "צבא אישי" – התכנית מיושמת.

5.4 תחום התיאטרון ופסטיבל תיאטרון הנוער הארצי

5.4.1 העמקת התהליך של שיתוף הפעולה בין מארגני פסטיבל תיאטרון הנוער ובין בתי"ס, תוך שילובם בצפייה מוקדמת בהצגות והכנת הכיתות לצפייה אפקטיבית – יעד מוגדר באופן כללי ולא מדיד.

בפועל, הכוונה הייתה שהמורים יצפו צפייה מוקדמת בהצגות, כעבודת הכנה לשילובם של הילדים בצפייה בהצגות. נבנה מערך שיעור שהועבר בכיתות לפני הצפייה. על פי דיווח הענף, כול בתי"ס בעיר שולבו בנושא זה.

בקרה על תכניות העבודה

5.4.2 הגברת פרסום הפסטיבל בכול המדיות האפשריות בשיתוף פעולה עם משרד היח"צנות של העירייה – היעד מוגדר באופן לא מדיד – בוצע. התקציב למשימה זו בשנת 2009 עמד על 60,000 ₪ (ממשרד החינוך, עירייה וגופים מסחריים).

התקציב היה ידוע מראש ובהתאם בוצע הפרסום. משרד היח"צנות של העירייה פעל להגברת הפרסום באמצעות ערוצי הטלביזיה (10, 2) בעיתונות הכתובה ובאינטרנט.

5.4.3 העלאת הפקה חדשה "הנסיך הקטן" בשילוב מדיות שונות כשפה בינלאומית ותוך השתתפות בפסטיבל מעבר לים - בוצע.

בהפקה לקחו חלק 10 בני נוער. ההפקה הועלתה גם בפסטיבל לנוער בינלאומי בווינה.

5.4.4 "קלעים פתוחים" – הגעה לכול החטיבות ומועדוני גיל הזהב – יעד לא מדיד. על פי דיווח הענף, הגיעו לכול הקייטנות, ל - 4 חטיבות, למועדוני קשישים ומרכזי נוער.

5.4.5 שילוב בני נוער בסיכון בתיאטרון נגבה והשתתפותם במופע הפתיחה של הפסטיבל - בוצע. שולבו 12 בני נוער בסיכון במופע.

5.5 חינוך חברתי

5.5.1 הכנסת תכניות חברתיות בבוקר לבתי"ס שיועברו ע"י חברי הגרעין ויפתחו ע"י מרכז ההדרכה – היעד מוגדר באופן לא מדיד. על פי דיווח הענף הוכנסו תכנים לבתי"ס לפני פסטיבל נערה ולפני טקסי יום הזיכרון לרצח רבין. פרס הנוער – תכנית לכיתה ח' במסגרת החינוך האישי – הקמת קבוצה אחת לפחות שעומדת בתבחינים של התכנית – לא בוצע. לחילופין, במסגרת פרויקט עמ"ן (עיר מתנדבת נוער), במטרה להגדיל את מספר בני הנוער המתנדבים מעבר למחויבות אישית. ב- 2009 הוקמו 5 קבוצות חדשות, כ- 60 בני נוער.

5.6 תנועות נוער

5.6.1 בניית תכנית עבודה שנתית לתנועות הנוער – בוצע. נבנה ע"י רכז תנועות הנוער.

5.6.2 בחינה של הסיוע הנוסף בתקציב תנועות הנוער בגידול מספר המשתתפים בתנועות והרחבת הפעילות הקהילתית – היעד מנוסח באופן מעורפל, לא ברור ולא מדיד. כוונת הענף הייתה לפעול להגדלת תקציב התמיכות לתנועות הנוער. בפועל, לא בוצע.

5.6.3 הרחבת הפעילות של מוקדי תנועות הנוער בבתי"ס - היעד מוגדר באופן לא מדיד. בפועל, ב- 2009 תנועות הנוער ממוקדות ופעילות עם בתי"ס ה-ר"מ: הצופים - חטיבת שז"ר. השומר הצעיר - אורט הבונים. הנוער העובד והלומד- אורט רמת יוסף.

בקרה על תכניות העבודה

5.6.4 הכנסת צופי ים למעגל הפעילות - בוצע. הוקמה תנועת נוער צופי ים, כ- 100 בני נוער.

5.7 תחומים נוספים

5.7.1 ניידת לילה - איתור מוקדי נוער נוספים וכן מיפוי נוער משוטט בגילאי 18+ - מבוצע בשוטף. ניידת של עמותת על"ם (עמותה לנוער במצבי סיכון ומצוקה), פועלת בהנחיית הענף.

5.7.2 מרכז ההדרכה - בניית מסמך המציג את פרופיל המרכז, ייעודו וחזונו ובניית תכנית השאלה שיש בה הכנסות למרכז - לא בוצע.

5.8 מועצת הנוער

5.8.1 הרחבת הייצוג של בני הנוער דרך תנועות ומרכזי הנוער בתוך מועצת הנוער העירונית - יעד מוגדר באופן לא מדיד. על פי דיווח הענף - בוצע. במועצת הנוער יש כיום נציגים גם מכול תנועות הנוער וממרכזי הנוער.

5.8.2 שותפות של חברי המועצה במינהלות כחלק מהשגת יעדים הקשורים לבני נוער - יעד לא מדיד. לא בוצע עקב שינוי באופי הפעילות של המינהלות הקהילתיות.

5.8.3 מתן כלים לוויכוח אפקטיבי למנהיגות צעירה בעיר באמצעות שלושה מפגשי "דיבייט" בנושאים חברתיים בהנחייה מקצועית - לא בוצע. לחילופין, נערך סמינר אחד בן יומיים בנושא זה.

5.9 עיר ללא אלימות

5.9.1 גיבוש והפעלה של תכניות נוער שונות במסגרת תכנית האב - "עיר ללא אלימות" - בוצע.

הופעלו ב- 2009 התכניות הבאות:

"אור" - תכנית לנוער דתי הנושר ממסגרות דתיות.

"צמרות" - קבוצת מנהיגות לנוער יוצאי חבר העמים, עברייני, עם רישום משטרת.

"אופק 2011" - כנ"ל, ליוצאי אתיופיה.

"סיורי לילה" - קבוצת בני נוער, ללא רישום פלילי, יוצאת למרחבים ציבוריים בשעות הערב לגייס בני נוער משוטטים למרכזי הנוער.

5.10 התנדבות

5.10.1 הקדמת גיל ההתנדבות במסגרת פרויקט מחוייבות אישית החל משכבת כיתות ט' בכול בתיה"ס בעיר בת ים מתוך כוונה להרחיב את הפרויקט לשכבות גיל נמוכות - לא בוצע עקב הכנסת פעילות עמ"ן (עיר מתנדבת נוער) - פעילות התנדבות רחבה יותר הכוללת בתוכה גם את כיתות ט'.

בקרה על תכניות העבודה

5.10.2 מעקב על המשך פעילות ההתנדבות בכיתה י"א תוך עידוד הנושא - יעד לא מדיד. לא ברור לכמה בני נוער הממשיכים התנדבותם בכיתה י"א ענף הנוער שואף להגיע?
בפועל, מעטים מבני הנוער ממשיכים בהתנדבות. על פי דיווח הענף, בשנת 2009 מדובר ב- 20 בני נוער.

5.11 כללי

חיזוק נושא הפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט - העברת כתבה אחת לשבועיים בתחום הנוער ובתחום המרכזים הקהילתיים - בוצע. פותחה רשת חברתית באינטרנט בשם **NOAR BY**. אמורה לסייע ולהגיע לכלל בני הנוער בעיר, נמצא בשלבי החדרה.